



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม โทร. ๐๔๕-๘๖๐๓๒

ที่ ศก ๘๓๖๐๑/๕๖๖

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณา ออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาญาบัตร ตามกฎหมายคือ กฎ หน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พรบ.การอำนวยความสะดวกฯ ได้กำหนดไว้ทุกประการรวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ของ อบต. เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม จึงขอรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗, ๑๑ และ ๑๗
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒) มาตรา ๖๖, ๖๗ และ ๖๘

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ "เปิดเผยข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐ เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารฯ แนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นายสันติ สลาเลิศ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

/ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลงชื่อ

(นายจิระ เรืองทา)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ

(นายเชวงศักดิ์ ประดับศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายไฉย แพงตา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม อำเภอกุสิงห์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)											
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑. การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๑	๑
๒. การขออนุญาตก่อสร้าง	๑	๒	๑	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๑
๓. การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ขอใบรับรองการก่อสร้างทดแปลงหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๘	๐	๑	๑	๐
๖. ขอรับการช่วยเหลือกรณีประสบเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๘	๐	๑	๑	๐
๗. บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑
๘. ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. ลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๒	๒	๔	๒	๒	๓	๔	๓	๕	๓	๒
๑๐. รับส่งผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน	๑๘	๑๗	๑๘	๑๙	๑๕	๑๖	๑๒	๒๘	๑๙	๑๙	๑๘	๒๐
๑๑. รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๑	๑๐	๒๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๐	๗๐	๒๒	๕	๑๑	๖	๔	๐	๒	๑	๖	๐
๑๓. ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยคนพิการ	๓	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๒
๑๔. ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕. รับชำระค่าน้ำประปา	๒๔๙	๓๒๑	๓๖๐	๕๔๔	๒๗๔	๔๒๓	๓๔๐	๒๕๔	๓๗๔	๓๙๔	๓๙๔	๔๒๐
๑๖. รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๒๐	๖๔	๔๒	๕๐	๔๐	๑๒๐๐	๕๐	๓๐	๐
รวม	๒๗๕	๔๑๔	๔๐๕	๕๙๖	๓๗๗	๕๑๑	๔๒๑	๓๓๗	๑๖๐๖	๔๗๑	๔๖๐	๔๔๗

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายสันติ สลาลิต)
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รายงานสถิติการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนราม อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service											
	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑. คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๒. ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒	๑	๒	๓	๑	๑	๑	๔	๒	๑	๑
๓. ลงทะเบียนขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๓	๒	๓	๔	๒	๑	๑	๕	๒	๑	๑

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นายสันติ สลาเลิศ)
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน